

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTNUTÍ OBCHODNÍ ADRESY A ADMINISTRATIVNÍCH SLUŽEB

(dále jen také „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování obchodní adresy a administrativních služeb, popř. jiné smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností **Auto Asistence, s.r.o.**, IČ: 21408424 jako poskytovatelem (dále jen "Poskytovatel") na straně jedné a zákazníkem (dále jen "Zákazník") a pokud je stranou Smlouvy, i Vedlejším účastníkem na straně druhé (dále všichni společně jako „Smluvní strany“), nebude-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel prohlašuje, že po dobu účinnosti Smlouvy je a bude schopen na základě dohody s vlastníkem nemovitosti, a to nebytové jednotky č. 1032/26, jiný nebytový prostor, vymezený v budově č.p. 1032, umístěné na pozemku 596, vše. V k.ú. Holešovice, obec Praha, umístěné na adrese Plynární 1032/29, Praha 7 (dále jen „Nemovitost“) zajistit služby dle Smlouvy;
2. Uzavřením Smlouvy vyslovují Smluvní strany svůj závazek řídit se Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami. Uzavřením Smlouvy Smluvní strany současně potvrzují, že se s těmito Všeobecnými podmínkami podrobně seznámily a jejich obsah a význam je jim plně znám a rozumí mu.

### II. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy poskytovat Zákazníkovi smlouvené služby v prostorách v místě umístění obchodní adresy.
2. Poskytovatel zajistí Zákazníkovi jedno vyhotovení souhlasu vlastníka nemovitosti s umístěním sídla společnosti, dále po předchozí dohodě možnost užívání prostoru na adrese sídla.
3. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou úplatu za poskytnuté služby uvedené ve Smlouvě.
4. Poskytovatel se zavazuje předem informovat Zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl Zákazník přijmout nutná opatření. Toto upozornění bude zasláno na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
5. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Zákazníka a Vedlejšího účastníka ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o zpracování osobních údajů. V této souvislosti Zákazník a/nebo Vedlejší účastník souhlasí v případě, že tato smlouva nebude uzavřena s úředně ověřeným podpisem s pořízením fotokopie dokladu totožnosti osob podepisujících tuto smlouvu. Veškeré osobní údaje Zákazníka a Vedlejšího účastníka jsou využívány výhradně pro potřeby realizace Smlouvy a k zajištění ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele vzniklých Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka a ani Vedlejšího účastníka nebudou zpřístupněny třetím osobám pro marketingové či jiné obchodní účely.
6. Zákazník a Vedlejší účastník berou na vědomí, že Poskytovatel bude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat pouze pro účely informačních a účetních systémů Poskytovatele, pro využití v rámci marketingových akcí Poskytovatele, dále za účelem vývoje a zlepšení služeb, popř. informování Zákazníka o nových produktech a uvedení v on-line referencích.
7. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit údaje Zákazníka orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu ve všech zákonem stanovených případech.
8. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.), anebo z důvodu poruchy na straně jiných dodavatelů, jestliže těmto událostem nebylo možno ze strany Poskytovatele zabránit.
9. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na straně jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.) nebo jako důsledek porušení povinnosti na straně Zákazníka.

### III. Vyúčtování služeb, výpověď

1. Nedojde-li k jiné dohodě, první platba za poskytnuté služby je splatná při podpisu Smlouvy. Nebude-li sjednáno jinak, je každá další platba za služby splatná vždy předem na sjednané období dle Smlouvy na základě zasláné zálohové faktury na email, který Zákazník Poskytovateli sdělí při podpisu Smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje provádět úhrady řádně a včas v termínech dle zasláné faktury. Za den úhrady je považován den připsání platby na bankovní účet Poskytovatele, přičemž zúčtovací fakturu k přijaté záloze se Poskytovatel zavazuje vystavit do 14 dnů od připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
3. Poskytovatel bude zasílat faktury Zákazníkovi elektronickou poštou na emailovou adresu, která je uvedena ve Smlouvě. Na výslovnou žádost Zákazníka zašle poskytovatel fakturu Zákazníkovi též poštou v tištěné podobě s tím, že veškeré náklady na tuto činnost je oprávněn Zákazníkovi rovněž přeučtovat.
4. Smluvní strany konstatují, že změnou sídla Zákazníka nedojde k zániku Smlouvy. Smlouva je možné v takovém případě ukončit písemnou výpovědí Zákazníka zaslano Poskytovateli do jeho datové schránky. Smlouva pak zanikne ke dni výročí smluvního ročního období, které následuje po zápisu změny sídla v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku a po doručení příslušné písemné výpovědi Poskytovateli, přičemž obě tyto podmínky musí být splněny současně.
5. Zákazník se zavazuje hradit platby za služby dle Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu jednostranně vypovědět písemnou výpovědí, pokud a) je Zákazník v prodlení s placením jakéhokoliv závazku po dobu delší než 30 dnů, nebo b) pokud Zákazník porušuje závazným způsobem jiné Smlouvou převzaté povinnosti. Výpovědní lhůta činí 10 (deset) dní a začíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Zákazníkovi. Ukončením Smlouvy výpovědí pro porušení povinností Zákazníkem nezaniká povinnost Zákazníka zaplatit odměnu za dobu až do výročí uzavření Smlouvy. Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že došlo k předchozímu zápisu změny sídla Zákazníka v příslušném rejstříku za podmínek uvedených v odstavci výše.
6. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením jakéhokoliv závazku dle Smlouvy nebo v případě, že Zákazník jakkoliv poruší Smlouvu, bude mu tato skutečnost Poskytovatelem písemně oznámena a bude mu dána lhůta k nápravě v délce deseti dnů. Pokud Zákazník ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě takové porušení nenapraví, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět dle čl. III. odst. 5. těchto podmínek.
7. Zákazník se zavazuje, že nejpozději do 20 (dvaceti) dnů od ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele zajistí zápis změny svého sídla, resp. vykoná všechna zákonem vyžadovaná jednání nezbytná k tomu, aby byla bez zbytečného odkladu v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku zapsána změna sídla Zákazníka. Zákazník se pro případ porušení povinnosti sjednané v tomto odstavci zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč denně za každý započatý den prodlení, a to až do splnění povinnosti provést zápis změny sídla Zákazníka. Nárok na smluvní pokutu trvá i po ukončení Smlouvy s tím, že nárok na náhradu škody není zaplacením smluvní pokuty dotčen.
8. Zákazník dále bere na vědomí, že příslušný soud může rozhodnout i bez návrhu o zrušení a likvidaci společnosti a/nebo Zákazníka, pokud společnost a/nebo Zákazník nemá zapsáno ve veřejném rejstříku své skutečné sídlo.

### IV. Ostatní ujednání

1. Pokud je ve Smlouvě ujednáno, Poskytovatel je povinen zajistit pravidelné přebírání veškerých došlých poštovních zásilek určených pro Zákazníka, výjma inzertních tiskovin a dobírkových zásilek.
2. Poskytovatel se v případě dohody uvedené ve Smlouvě zavazuje přebírat za Zákazníka jeho poštovní zásilky v rozsahu sjednaném se Zákazníkem, a to za cenu uvedenou v příloze Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyžadovat prokázání zmocnění a totožnosti zástupce Zákazníka při předávání došlé pošty. Zákazník je povinen

Poskytovateli na jeho výzvu sdělit jméno osoby, která bude korespondenci jeho jménem přebírat.

3. V případě, že Zákazník ve Smlouvě zvolí službu naskenování korespondence, dává tímto výslovný souhlas poskytovateli k otevření veškeré jeho poštovní korespondence. V případě, že si Zákazník zvolí službu skenování pošty nebo službu zasílat informace o došlé poště SMS či e-mailem, je Zákazník povinen si doručenou korespondenci fyzicky vyzvednout minimálně 1x za tři (3) měsíce. Při zvolení služby přeposílání pošty bude korespondence přeposílána 1x týdně.
4. Zákazník výslovně souhlasí se zasláním obchodních sdělení Poskytovatele na adresu jeho elektronické pošty.
5. Zákazník tímto výslovně souhlasí se skartováním pošty v případě, že si poštu nevyzvedne ve lhůtě k tomu sjednané v odst. 3 tohoto článku. V každém případě je však Poskytovatel jakoukoliv korespondenci starší čtyř měsíců od data jejího doručení oprávněn bez dalšího upozornění skartovat.
6. V případě, že si Zákazník nezvolí žádnou z placených služeb přeposílání doručené pošty dle Smlouvy, je povinen zajistit si u poštovního přepravce službu změny místa dodání pošty (dosílku), a to na své náklady. Zákazník je dále povinen si tuto službu udržovat aktivní po celou dobu využívání služeb podle Smlouvy. V případě, že Zákazník nezvolí službu skenování došlé pošty, bere na vědomí, že o doručené zásilce bude informován pouze na email uvedený ve Smlouvě bez dalších informací s tím, že ustanovení těchto podmínek o skartaci tím nejsou dotčena.
7. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, je její nedílnou součástí i ceník který tvoří její přílohu (dále jen „Ceník“). Ceny uvedené v Ceníku je Poskytovatel každoročně oprávněn jednostranně zvyšovat o roční míru inflace české koruny, odvozenou od úhrnného indexu spotřebitelských cen a vyhlášenou Českým statistickým úřadem za uplynulý rok. O takové změně Ceníku (navýšení cen o inflaci) informuje Poskytovatel Zákazníka zasláním nového ceníku na emailovou adresu Zákazníka a Zákazník se pak zavazuje hradit navýšené ceny za služby zpětně, od 1. ledna příslušného roku.
8. Zákazník se zavazuje informovat Poskytovatele do 7 (sedmi) dnů od vzniku rozhodné skutečnosti o změnách, které se zapisují do veřejných rejstříků a dále o změnách kontaktů, emailových kontaktů nebo doručovacích adres, a to písemně nebo emailem na [recepce@sidlapraha7.cz](mailto:recepce@sidlapraha7.cz).
9. Zákazník se zavazuje, že bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli skutečnost, že vstoupil do likvidace, že s ním bylo zahájeno insolvenční řízení, že na něj byl prohlášen konkurs, nebo že proti němu byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem majetku, nebo že některá z těchto skutečností může nastat, jakmile se o takové možnosti dozví.
10. Zákazník se zavazuje, že nijak nepoškodí pověst Poskytovatele a dále nebude jakýmkoli způsobem používat název firmy Poskytovatele ani jeho části za účelem svých obchodních aktivit.
11. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl plnit své smluvní závazky vůči Zákazníkovi.
12. Zákazník a ani Vedlejší účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Zákazníkovi a/nebo Vedlejšímu účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu. Zákazník a/nebo Vedlejší účastník není oprávněn si započítat jakékoliv své pohledávky za Poskytovatelem oproti svým závazkům vzniklým ze Smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly ve smyslu § 89a občanského soudního řádu na místní příslušnosti soudu tak, že spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, v nichž je věcně příslušný okresní soud, budou rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 1, a spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, v nichž je věcně příslušný krajský soud, budou rozhodovány Městským soudem v Praze.
14. Smluvní strany sjednávají ve smyslu § 630 odst. 1 občanského zákoníku promlčecí lhůtu pro uplatnění práv ze Smlouvy na lhůtu v délce trvání 10 let.

#### V. Smluvní pokuty

1. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z každé splatné pohledávky Poskytovatele za každý den prodlení s jejím zaplacením.

V Praze dne: \_\_\_\_\_

Poskytovatel  
Auto Asistence, s.r.o.

2. Poskytovatel je oprávněn po Zákazníkovi požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč pro případ, když nastane situace specifikovaná v Čl. III odst. 6 těchto podmínek a Poskytovatel od této Smlouvy odstoupí, popř. jí vypoví.
3. Poskytovatel je oprávněn po Zákazníkovi požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč pro případ, že poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v Čl. IV odst. 9 těchto podmínek.
4. Poskytovatel je oprávněn po Zákazníkovi požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč pro případ, že poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v Čl. IV odst. 10 těchto podmínek.
5. Poskytovatel je oprávněn po Zákazníkovi požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za odeslání elektronické upomínky ke splnění závazku/závazků dle této Smlouvy.
6. Poskytovatel je pro případ prodlení Zákazníka s úhradou ceny služeb dle Smlouvy oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb dle Smlouvy. Toto omezení či přerušování služeb nezbavuje Zákazníka povinnosti zaplatit dohodnutou cenu dle Smlouvy.
7. Vedlejší účastník Smlouvy prohlašuje, že, tímto přistupuje ke všem závazkům Zákazníka ze Smlouvy.

#### VI. Informace

1. Každá Smluvní strana zpřístupní druhé straně veškeré informace, které jsou nezbytné k plnění podle Smlouvy. Veškeré takové informace budou považovány za důvěrné, dokud smluvní strana, která tyto informace poskytla, neoznámí písemně druhé smluvní straně, která je obdržela, že tyto informace důvěrné nejsou.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, že neposkytnou důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany v souvislosti s podpisem a plněním této smlouvy bez jejího předchozího písemného souhlasu třetí straně.
3. V případě změn ceníku, který tvoří přílohu Smlouvy zašle Poskytovatel nový ceník Zákazníkovi před vystavením faktury za služby na další sjednané období. Zákazník má v případě nesouhlasu s novým ceníkem možnost Smlouvu písemně vypovědět s tím, že účinnost Smlouvy skončí v takovém případě ke dni, jenž se svým označením shoduje se dnem uzavření Smlouvy.

#### VII. Oddělitelnost

1. V případě, že jakýkoli soud či jiný kompetentní orgán rozhodne, že některé ustanovení této smlouvy je nevykonatelné nebo neplatné, takové rozhodnutí nebude mít vliv na žádná jiná ustanovení této Smlouvy a tato Smlouva bude i nadále účinná podle svých zbývajících ustanovení, popř. se smluvní strany zavazují takto neplatné ustanovení nahradit ustanovením novým, které bude odpovídat účelu Smlouvy.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a vyhotovují se v počtu dvou (2) stejnopisů.
2. Jakékoliv doplňky, změny a úpravy těchto podmínek mohou být provedeny pouze písemně a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
3. Doručování dle této Smlouvy bude prováděno na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví Smlouvy a rovněž v případě Zákazníka na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že se Zákazník zavazuje tuto e-mailovou adresu pravidelně kontrolovat a doručené zprávy vyzvedávat. V případě pochybnosti se za doručení jakékoliv zprávy považuje třetí den po jejím odeslání e-mailem, datovou schránkou nebo prostřednictvím doporučené pošty.

Zákazník

Vedlejší účastník